

Regulamin Kina „SOKÓŁ”

Brzozowskiego Domu Kultury, ul. Armii Krajowej 3, 36-200 Brzozów

Regulamin określa zasady korzystania z Kina „SOKÓŁ” w Brzozowie.

Jego celem jest zapewnienie sprawnej obsługi, komfortu i bezpieczeństwa Widzów.

Do przestrzegania niniejszego Regulaminu zobowiązany jest każdy korzystający z usług Kina „Sokół” oraz przebywający na terenie Brzozowskiego Domu Kultury.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Kasa biletowa otwierana jest 30 min przed każdym zaplanowanym w danym dniu seansem, a zamykana 10 minut po rozpoczęciu seansu.
2. Wstęp do sali kinowo-widowiskowej jest możliwy za okazaniem ważnego Biletu.
3. Klient jest zobowiązany zachować Bilet przez cały czas trwania Seansu lub Wydarzenia oraz okazać go obsłudze Kina w przypadku ewentualnej ponownej kontroli.
4. Miejsce w sali kinowej należy zajmować zgodnie ze wskazanym na Bilecie.
5. Pracownik obsługi Kina ma prawo wyprosić Klienta, który nie posiada przy sobie ważnego Biletu.
6. Podczas seansów filmowych i imprez organizowanych przez Brzozowski Dom Kultury w sali kinowo-widowiskowej zabrania się:
 - Dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku. (Ustawa o prawach autorskich Dz. U. 1994 Nr 43 poz. 170 z dnia 04.02.1994 r.)

DZIAŁANIA TAKIE SĄ NIELEGALNE I BĘDĄ ZGŁASZANE POLICJI

- Korzystania z telefonów komórkowych.
- Spożywania alkoholu i palenia papierosów, korzystania z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu
- Głośnego zachowania, zakłócającego oglądanie filmu lub uczestnictwo w imprezie.
- Wnoszenia na salę kinową produktów spożywczych (jedzenie i napoje), za wyjątkiem napojów bezalkoholowych w zamkniętych pojemnikach, zakupionych w Kinie,
- Wnoszenia na teren Kina środków odurzających, ładunków wybuchowych, substancji żrących i innych substancji niebezpiecznych,

- Prowadzenia akwizycji, handlu i żebractwa,
 - Niszczenia mienia Kina oraz kładzenia nóg na fotelach kinowych.
7. W przypadku nieprzestrzegania postanowień Regulaminu pracownik obsługi Kina ma prawo do żądania opuszczenia przez Klienta terenu Kina, bez prawa zwrotu ceny za Bilet, bądź też do zawiadomienia Policji.
 8. Osoby niszczące mienie znajdujące się terenie Kina ponoszą pełną odpowiedzialność za wyrządzone szkody.
 9. Kino nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w holu kina podczas trwania seansów filmowych.
 10. Klienci zobowiązani są do uprzątnięcia miejsca, w którym siedzieli, jak również do zabrania ze sobą wszelkich rzeczy osobistych.
 11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione na terenie Kina ubrania wierzchnie oraz inne przedmioty.
 12. Seanse filmowe wyświetlane są dla minimum 4 widzów, przy równowartości ceny zakupu 4 pełnych biletów.

§ 2

POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

13. Bilety można nabyć w Kinie na podstawie obowiązującego Cennika, udostępnianego Klientom w kasie Kina oraz na stronie internetowej www.kino.brzozow.pl
14. Dokumenty, z których wynika prawo do Biletu ulgowego, w tym legitymacje studenckie, uczniowskie, emeryckie bądź też dowody osobiste, sprawdzane są przy kasie w momencie sprzedaży Biletu i / lub przy wejściu na salę kinową.
15. Na terenie Kina dzieci do lat 10 mogą przebywać wyłącznie pod opieką osób dorosłych, opiekunów.
16. Dzieci do lat 3 wchodzi na seans bezpłatnie, jeśli podczas seansu przebywać będą na fotelu razem z opiekunem.
17. W przypadku grup zorganizowanych ze szkół gimnazjalnych i ponad gimnazjalnych na 1 opiekuna może przypadać maksymalnie 15 uczniów, a w przypadku grup ze szkół podstawowych i przedszkolnych maksymalnie 10 dzieci.

18. Opiekunowie odpowiadają na podstawie przepisów prawa za zachowanie dzieci w Kinie oraz za szkody spowodowane zniszczeniem lub uszkodzeniem mienia znajdującego się na terenie Kina, w szczególności elementów wyposażenia sal kinowych, toalet i holi.
19. Kasjer może odmówić sprzedaży biletu wstępu w następujących szczególnych przypadkach:
- a) Wykonanie usługi nie jest możliwe, pomimo wcześniejszej deklaracji repertuarowej, poprzez brak wszystkich koniecznych elementów do jej wykonania spowodowanych niewłaściwym działaniem kontrahentów,
 - b) Osobie zachowującej się niegrzecznie, niekulturalnie lub wulgarnie wobec innych Klientów lub pracowników obsługi Kina, a także osobie znajdującej się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
 - c) Osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym lub imprezie chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego.
 - d) Sił i zdarzeń losowych niezależnych od woli Brzozowskiego Domu Kultury.
20. Zakupu biletów online na seanse filmowe można dokonać za pośrednictwem systemu internetowego EkoBilet. Przed zakupem biletu online należy zapoznać się z regulaminem zakupu biletów online dostępnym na stronie internetowej www.system-ekobilet.pl
21. Rezerwacji biletów na seanse filmowe można dokonać osobiście w kasie kina lub telefonicznie dzwoniąc pod numer tel. 13 43 41938 wew. 29
22. Zarezerwowane bilety na seanse filmowe należy odebrać najpóźniej do 15 minut przed rozpoczęciem projekcji filmu, w przeciwnym razie rezerwacja ta zostanie automatycznie usunięta przez komputerowy system sprzedaży biletów.

§ 3

ZWROTY BILETÓW

23. Zwrotu lub wymiany Biletu można dokonać wyłącznie do momentu rozpoczęcia się Seansu lub Wydarzenia, na jaki został on zakupiony, okazując nieprzerwany i niezniszczony Bilet wraz z paragonem fiskalnym lub fakturą VAT.
24. Nie ma możliwości zwrotu zakupionych Biletów w kasie kina po rozpoczęciu Seansu lub Wydarzenia, Biletów przerwanych, zniszczonych lub bez paragonu fiskalnego lub faktury VAT. Biletów zakupionych ONLINE.

25. Kasjer ma prawo odmówić zwrotu za bilety, jeśli zaistnieją przyczyny formalne (np. brak środków w kasie, brak paragonu, brak potwierdzenia dokonania płatności przez bank).

§ 3.1

BILETY ONLINE - EKOBILET

26. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące zakupu i realizacji Biletów należy przysyłać pocztą elektroniczną na adres kontakt@ekobilet.pl lub pisemnie na adres Sprzedawcy MATUKIO Sp. z o.o z siedzibą w Krakowie (30-074), ul. Kazimierza Wielkiego 40/4, NIP 676 24 51 939, REGON 122467781
27. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres Użytkownika, numer telefonu, adres e-mail (podane przez Użytkownika w zamówieniu), 9-cyfrowy kod biletu, wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie.
28. Reklamacje mogą być przesyłane nie później niż w terminie jednego miesiąca od daty powzięcia przez Użytkownika informacji o sytuacji lub zdarzeniu, które było przyczyną reklamacji.
29. Sprzedawca udzieli Użytkownikowi odpowiedzi na reklamację terminie 14 dni od daty jej złożenia.
30. Nie ma możliwości zwrotu Biletu po częściowym udziale w Seansie lub w Wydarzeniu przerwany z przyczyn niezależnych od Klienta.

§ 4

SEANSE W TECHNOLOGII 3D

31. Seanse wyświetlane w tzw. technologii 3D, oglądane są w specjalnie do tego celu przeznaczonych okularach, które Klient może nabyć w Kasie Kina na podstawie obowiązującego cennika lub wnieść własne.
32. Osoby mające wady wzroku mogą mieć problem z prawidłowym odbiorem projekcji w systemie 3D. Kino nie ponosi odpowiedzialności, za jakość odbioru takiej projekcji.

§ 5

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

33. Na terenie Brzozowskiego Domu Kultury oraz Kina obowiązuje całkowity zakaz palenia i używania ognia.
34. Klient może ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody spowodowane zadymieniem na terenie Kina (np. poprzez palenie tytoniu) i aktywacją czujki pożarowej lub nieuzasadnionym użyciem urządzeń stanowiących system ostrzegania pożarowego.
35. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia Klientów, Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług.
36. Podczas pobytu w Kinie należy stosować się do uwag i komunikatów przekazywanych przez pracowników obsługi Kina.
37. W przypadku ogłoszenia komunikatu o wykrytym zagrożeniu należy bezwzględnie podporządkować się poleceniom kierowanym przez pracowników obsługi Kina.
38. Zabrania się wstępu do pomieszczeń oznakowanych znakiem: "Nieupoważnionym Osobom Wstęp Wzbroniony".

§ 6

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

39. Usługodawca jest uprawniony na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997, nr 133, poz. 883 z późn. zm.) do przetwarzania danych osobowych Klientów w celu dokonania rezerwacji Biletu lub zawarcia i wykonania umowy nabycia Biletu.
40. Usługodawca może w szczególności przetwarzać następujące dane osobowe Klientów:
 - imię i nazwisko,
 - adres e-mail,
 - numer telefonu,
 - adres zamieszkania lub korespondencyjny.
35. Usługodawca jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych.
36. Usługodawca jako administrator danych dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Klientów. Dane te są zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.

37. Klient ma prawo do wglądu i modyfikacji swych danych osobowych.
38. Usługodawca może, na podstawie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych, powierzać przetwarzanie danych osobowych Klientów innym podmiotom.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

39. Toalety są przeznaczone tylko i wyłącznie do użytku Klientów.
40. Kino zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w bieżącym repertuarze.
41. Wszelkie reklamacje dotyczące działania Kina można składać w formie pisemnej, za pomocą listu poleconego na adres Usługodawcy lub pocztą elektroniczną na adres: kino_brzozow@o2.pl Reklamacja musi zawierać imię, nazwisko i adres składającego reklamację, może również zawierać adres e-mail i numer telefonu.
42. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Usługodawcę listu poleconego lub wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną. Usługodawca rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu. O decyzji Usługodawca składający reklamację zostanie powiadomiony pisemnie na adres pocztowy lub drogą elektroniczną na adres e-mail podany w liście poleconym zawierającym reklamację.
43. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Do umowy zawartej między Usługodawcą a Klientem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu w wersji obowiązującej w dniu zawarcia tej umowy.
44. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2014.